

## **Informace a podmínky změny poskytovatele Internetu dle § 34a zákona 127/2005 Sb. a vyhlášky č. 58/2022 Sb.**

### **Informace pro účastníky/zákazníky**

Zákazník, který chce přejít ke společnosti CEVIT DATA s.r.o. jako novému poskytovateli internetové služby (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a vyhlášky č. 58/2022 Sb.:

- 1)** Objedná požadovanou službu z nabídky CEVIT DATA s.r.o.
- 2)** Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  - a)** Své identifikační údaje
  - b)** Identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
  - c)** Identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
  - d)** Den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
  - e)** Ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
- 3)** Podepíše smlouvu s CEVIT DATA s.r.o. o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 4)** V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku služeb (např. s IPTV), poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

CEVIT DATA s.r.o. jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a vyhlášky č. 58/2022 Sb. Českého telekomunikačního úřadu.

### **Podmínky pro určení výše paušální náhrady**

Zákazník má právo na finanční náhradu, pokud v souvislosti se změnou poskytovatele Služby dojde ke zpoždění, zneužití postupů změny poskytovatele Služby, nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, a to následovně:

Výše paušální náhrady je stanovena prováděcím právním předpisem č. 529/2021 Sb., jejíž vybraná část ustanovení stanoví za:

- a)** Zpoždění se změnou poskytovatele služeb 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení.

- b) Zneužití změny poskytovatele služeb 600 Kč za započatý den trvání závadného stavu.
- c) Nedodržení termínů opravy a instalace 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení. Paušální náhradu zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel. Uplatnění oprávněného nároku na paušální náhradu u je Účastník/Zákazník povinen provést písemně včasnou reklamaci, tj. do dvou (2) měsíců ode dne nastalého porušení některé z povinností uvedených v části a) až c).

### **Informace pro přejímající poskytovatele Internetu**

CEVIT DATA s.r.o. v případě, že je opouštěným poskytovatelem, určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele, elektronická adresa pro objednávky na změnu je: [info@cevit.cz](mailto:info@cevit.cz)

Komunikace je zahájena a vedena výhradně přes tuto e-mailovou adresu.

Komunikace na této e-mailové adrese je zaznamenávána a uchovávána za účelem řešení reklamací či případné prokázání vyloučení odpovědnosti k náhradě škody v důsledku porušení povinností vyplývajících ze zákonných ustanovení v souvislosti se změnou Poskytovatele služby přístupu k internetu.

Uvedená e-mailová adresa je obsluhována v pracovních dnech od 08:00 do 18:00. Pokud podání nesplňuje uvedená kritéria, žádost bude odmítnuta.